

國立勤益科技大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

105.11.22本校105年度第3次環境安全衛生委員會會議審議通過
105.12.22勤益科大總字第1051200414號函頒
110.01.19本校109年度第2次環境安全衛生委員會會議審議通過
112.03.30本校112年度第1次環境安全衛生委員會會議審議通過
113.07.02本校113年度第2次環境安全衛生委員會會議審議通過
113.08.01勤益科大環字第1134400058號函頒

一、目的：為保障本校工作者在執行職務過程中，避免因他人行為遭受身體或精神不法侵害而致傷害，依職業安全衛生法第6條第2項第3款、職業安全衛生設施規則第324條之3、公務人員安全及衛生防護辦法第3條第2項第3款等相關規定，特訂定本計畫。

二、範圍：

(一) 職場暴力(職場不法侵害)定義：當工作者執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

(二) 職場暴力類型：

1. 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
2. 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
3. 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
4. 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
5. 跟蹤騷擾(反覆或持續並違反受害者意願，且與性或性別有關之監視觀察、盯梢尾隨、歧視貶抑、通訊騷擾、不當追求、寄送物品、妨害名譽、冒用個資等行為)。

(三) 職場特質危害因子(高風險群)：

1. 夜班工作
2. 輪班工作
3. 長時間工作
4. 工作負荷高
5. 工作不穩定
6. 職場人際關係不良

三、實施對象：本校全體教職員工。

四、權責：

(一) 諮商輔導組：

1. 負責擔任相關教育訓練課程講師(如心理諮商及情緒管理等)。
2. 受害者心理健康輔導。

(二) 各級單位主管：

1. 本計畫之執行與參與。
2. 配合接受相關職場暴力預防教育訓練。

3. 負責執行強化工作場所的規劃。
 4. 負責提供所屬工作者必要保護措施。
 5. 負責或授權單位同仁每年填寫潛在職場暴力風險評估表(附件1)。
 6. 協助調查或處理所屬單位工作者遭受職場暴力之通報或申訴。
 7. 每年進行職場不法侵害行為之主管自主檢核(附件2)。
- (三) 環境保護及安全衛生中心(以下簡稱環安中心)：
1. 擔任職場暴力預防及處置小組成員。
 2. 負責強化工作場所的規劃策略。
 3. 協助各單位主管提供必要之保護措施。
 4. 職業健康服務醫護人員提供健康諮詢及醫療協助。
- (四) 人事室：
1. 負責辦理教育訓練或由專業人員擔任相關課程講師(如了解職場暴力行為相關法律知識等)。
 2. 辨識與評估高風險族群。
 3. 有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。
 4. 性騷擾案件依本校性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法調查處理。
- (五) 工作者：
1. 配合辦理潛在職場暴力風險評估。
 2. 配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
 3. 配合預防職場暴力防治計畫執行與參與。
- (六) 職場暴力預防及處置小組：
1. 負責本校職場不法侵害案件內部調查處理。
 2. 小組成員包括：關懷對象所屬單位主管、環安中心主任、職安人員、人事人員、從事勞工健康服務之醫護人員、校內具有法律專長之教師及勞工代表，並由校長指定相當層級人員，擔任召集人，必要時得聘請法律顧問列席。

五、 實施期限：自公布之日起開始實施。

六、 計畫項目：

- (一) 辨識及評估危害。
- (二) 建構行為規範。
- (三) 辦理危害預防及溝通技巧教育訓練。
- (四) 適當配置作業場所。
- (五) 依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施。

- (六) 建立事件處理程序。
- (七) 執行成效之評估及改善。
- (八) 其他有關安全衛生事項。

七、實施方法：

(一) 辨識及評估危害：

1. 辨識高風險族群：針對本校全體教職員工。
2. 辨識具高風險族群特質：針對校內夜班、輪班、長時間、高工作負荷、工作不穩定、職場人際關係不良之工作場所。
3. 評估危害：採用潛在職場暴力風險評估表格（附件1）進行風險評估。
 - (1) 列舉可能出現的暴力類型、發生場景及可能後果。
 - (2) 評估發生頻率與嚴重度。
 - (3) 由環安中心會同潛在高風險單位部門主管、人事室，除辦理前兩目風險評估與分級外，並檢視現有暴力控制措施完整性，及建議可採行之措施。
 - (4) 單位部門主管確認有無其他可能降低風險之控制措施及預計實施日期。

(二) 建構行為規範：

1. 為避免職場內主管或同仁之間利用職務上地位及人際關係等優勢，超越業務合理範圍而加諸職場內同仁精神、身體上痛苦，或使其工作環境惡化之行為，首要在於建立安全、尊嚴、工作倫理、無歧視、性別平等之反職場不法侵害的組織文化，並針對單位部門及個人層次建構行為規範。
2. 於環安中心網頁公布本計畫及「禁止工作場所職場暴力之書面聲明」。(附件3)

(三) 辦理危害預防及溝通技巧教育訓練：

1. 為工作者及單位主管辦理下列教育訓練：
 - (1) 人際關係及溝通技巧。
 - (2) 認識組織內部職場暴力預防政策、安全設備及資源體系。
 - (3) 工作者工作環境潛在風險認知，認識可能遇到的攻擊性行為及應對方法。
 - (4) 對有暴力傾向人士之識別方法。
 - (5) 保護個人及同事的暴力預防措施及程序。
 - (6) 與顧客溝通、解決衝突及危機處理的技巧及案例分析。
 - (7) 認識校內申訴及通報機制。
2. 為單位主管辦理下列教育訓練：

- (1)心理諮商及情緒管理課程。
 - (2)職場暴力及職場霸凌案例分析。
 - (3)鼓勵員工通報職場暴力事件之方法。
 - (4)對暴力事件調查與訪談技巧。
 - (5)向受害者表達關心、支援與輔導方法。
 - (6)識別職場潛在危害及處理之技巧。
 - (7)了解職場暴力行為相關法律知識。
- (四) 適當配置作業場所:為預防職場暴力事件之發生，行政及教學之一級單位所屬作業場所內可能發生的暴力類型與工作位置，每學年檢點工作場所(如附件4)。
- (五) 依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施：
如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性調整人力(如聘用保全在旁支援)或提供相關防衛性工具(如口哨、警棍等)：
1. 面對大量群眾，尤其是服務對象是弱勢族群或有精神障礙者。
 2. 需要單獨進行作業活動。
 3. 在傍晚及夜間之工作。
 4. 需要處理金錢交易工作。
 5. 執行保護性業務工作。
 6. 執行員工人事調動告知作業時。
 7. 執行員工人事終止聘僱告知作業時。
- (六) 建立事件處理程序：
1. 制定職場不法侵害通報及處置表(如附件5)並設立通報單位至環安中心。
 2. 宣導使本校工作者均清楚通報方法。
 3. 建立職場暴力處置執行流程(如附件6)。
 4. 通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。
 5. 若學校校長涉及不法侵害事件，得依以下2階段處理：
 - (1)由學校組成之職場暴力處理小組進行調查及調解，必要時得邀請第三方代表協助處理。
 - (2)視第一階段學校處理情形，倘學校職場暴力處理小組未依規定組成或運作，或當事人對該小組之處理結果仍有不服時，得向具指揮監督之上級主管機關提出申訴。
- (七) 執行成效之評估及改善：
1. 潛在職場暴力風險評估表格、申訴通報資料、職場不法侵害

通報及處置表（如附件4），及教育訓練資料應建立電子檔統一保存。

2. 每年進行成效評估審查及檢討（附件7），以找出改善之空間。

（八）其他有關安全衛生事項：

本校職場暴力相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以助每年進行風險評估和分析。

所有職場暴力事件之調查報告應以書面紀錄、保管，以利事後審查。

八、本計畫經環境安全衛生委員會審議通過，陳請校長核定後公布實施。

國立勤益科技大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位/部門		受評估之場所		場所內工作型態	<input type="checkbox"/> 行政工作 <input type="checkbox"/> 實驗室	場所內工作人數	
評估日期		評估人員		單位主管			

請參閱 下方評估說明：

潛在風險(不法侵害情境) <small>註1</small>	是	否	潛在不法侵害風險類型(肢體/語言/心理/性騷擾)	A 可能性 (發生機率計分)	B 嚴重性 (傷害程度計分)	風險等級 (AB 分數相乘)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
外部不法侵害								
是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1分) <input type="checkbox"/> 中度(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1分) <input type="checkbox"/> 中度(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
勞工之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1分) <input type="checkbox"/> 中度(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
勞工之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1分) <input type="checkbox"/> 中度(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	

勞工是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
勞工是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
勞工之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
勞工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
勞工之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
勞工之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
勞工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
新進勞工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護	

				<input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 其他_____	
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
內部不法侵害								
組織內是否曾發生主管或勞工遭受同事(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
內部是否有處於情緒低	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分)	<input type="checkbox"/> 行政管理	

落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者			<input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____
是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____
工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 ^分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 ^分) <input type="checkbox"/> 可能(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 輕度(1 ^分) <input type="checkbox"/> 中度(2 ^分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3 ^分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____

註：1.潛在風險為列舉，事業單位可自行依產業特性增列。

2.潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體、語言、心理及性騷擾，事業單位可自行細歸類。

表一 簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		輕度傷害(1分)	中度傷害(2分)	嚴重傷害(3分)
可能性	極不可能(1分)	低度風險(1分)	低度風險(2分)	中度風險(3分)
	不太可能(2分)	低度風險(2分)	中度風險(4分)	高度風險(6分)
	可能(3分)	中度風險(3分)	高度風險(6分)	高度風險(9分)

風險等級級距

等級	分數
低度風險	1-2分
中度風險(3分)	3-4分

※風險評估方式說明:

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為 3x3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

國立勤益科技大學職場不法侵害行為 主管自主檢核表

單位名稱：	<input type="checkbox"/> 一級
姓名：	日期：
<input type="checkbox"/> 持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。 <input type="checkbox"/> 總是批評並拒絕看見員工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。 <input type="checkbox"/> 總是試圖貶抑員工個人、職位、地位、價值與潛力。 <input type="checkbox"/> 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負員工。 <input type="checkbox"/> 以各種方式鼓動同事孤立員工、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。 <input type="checkbox"/> 在他人面前輕視或貶抑員工。 <input type="checkbox"/> 在私下或他人面前對員工咆哮、羞辱或威脅。 <input type="checkbox"/> 給員工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給員工任何事做。 <input type="checkbox"/> 剽竊員工的工作成果或聲望。 <input type="checkbox"/> 讓員工的責任增加卻降低其權力或地位。 <input type="checkbox"/> 無正當理由不准員工請假。 <input type="checkbox"/> 不准員工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。 <input type="checkbox"/> 給予員工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給員工其他任務以阻礙其前進。 <input type="checkbox"/> 突然縮短交件期限，或故意不通知員工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。 <input type="checkbox"/> 將員工所說或做的都加以扭曲與誤解。 <input type="checkbox"/> 用不是理由的理由且未經調查而對員工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。 <input type="checkbox"/> 在未犯錯的情形下要求員工離職或退休。 <input type="checkbox"/> 不斷要求員工處理非公務之私事，員工如拒絕則遭處罰。 <input type="checkbox"/> 以上皆無	

註：

1. 溫馨提醒，若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。
2. 資料來源：勞動部職安署執行職務遭受不法侵害預防指引（第三版）。
3. 更多的資料請參閱：勞動部工作生活平衡網（勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀\<https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116>）職業健康

國立勤益科技大學禁止工作場所職場暴力之書面聲明

本校為保障所有教職員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何人員對本校教職員工有職場不法侵害之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅、跟蹤騷擾或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

（一）肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

（二）心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。

（三）語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。

（四）性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

（五）跟蹤騷擾。

三、員工遇到職場暴力怎麼辦：

（一）向同事尋求建議與支持。

（二）與加害者理性溝通，表達自身感受。

（三）思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

（四）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

（五）向校方提出申訴。

四、本校所有教職員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，都應立即通知本校環安中心、人事室(性騷擾案件)或撥打員工申訴專線，本校相關單位接獲申訴後應採取保密方式進行調查，若經調查屬實且加害者為本校教職員工，將予以懲處。

五、本校絕對禁止任何人對申訴者、通報者或協助調查者有報復之行為，若經查證報復者為本校教職員工，將予以懲處。

六、本校鼓勵教職員工同仁善加利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如教職員工需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。

七、本校職場暴力諮詢、申訴管道：

洽辦單位：國立勤益科技大學環境保護及安全衛生中心

申訴專線電話：(04)2393-5215

校長：

簽署日期： 年 月 日

附件 4

國立勤益科技大學職場不法侵害預防之作業場所檢點紀錄表

單位：_____ 評估者：_____ 單位主管：_____ 評估日期：_____年____月____日

物理環境		
環境相關因子	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
噪音	無過大聲響刺激教職員生、訪客之情緒或造成緊張態勢 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
照明	室內、外照明良好，各區域視野清楚，特別是夜間出入口及停車場、貯藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溫/濕度通風狀況	空間內通風良好、無異味、適當溫度、濕度良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
工作場所設計		
場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
通道	<input type="checkbox"/> 設有門禁或登記措施，避免未授權之人員擅自進出 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用的空間予以上鎖，防止加害人進入及藏匿 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示，方便運用及適當維護	
工作空間	<input type="checkbox"/> 設置安全環境，並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 工作空間內有兩個出口 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱擺設，避免影響出入安全。 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如壞的燈具及破窗，能及時修理 <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可做為武器的銳器或鈍物，如花瓶等	

與公眾接觸服務	<input type="checkbox"/> 安排妥適座位，降低等候時的無聊感、焦慮感	
高風險場所	<input type="checkbox"/> 無高風險場所 <input type="checkbox"/> 有高風險場所，請詳述：_____ 現有預防措施： <input type="checkbox"/> 安裝安全設備(<input type="checkbox"/> 警鈴系統、 <input type="checkbox"/> 緊急按鈕、 <input type="checkbox"/> 24小時監視器、 <input type="checkbox"/> 無線電話通訊)，並定期維護及測試 <input type="checkbox"/> 提供警報系統(<input type="checkbox"/> 警鈴、 <input type="checkbox"/> 電話、 <input type="checkbox"/> 哨子、 <input type="checkbox"/> 短波呼叫器)供求助使用	

行政管制措施

場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
門禁管制	<input type="checkbox"/> 接待區域設有「訪客登記」或「訪客管制」措施。	
公共區域管制	<input type="checkbox"/> 區域有劃分公共區域或作業區域，並控管人員進出。	
工作區域管制	<input type="checkbox"/> 配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點	
進出管制	<input type="checkbox"/> 未使用的門予以上鎖，防止他人進入及藏匿，且符合消防法規	

適性配工

項目	作業內容	作業人數	預防措施之現況描述
單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：		<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供自我防衛工具
需在不同作業場所移動	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：		<input type="checkbox"/> 事先報告路線 <input type="checkbox"/> 與他人協同作業

曾舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 與他人協同作業 <input type="checkbox"/> 設置監視器 <input type="checkbox"/> 加強教育訓練及宣導緊急應變措施
工作設計			
項目	作業內容	作業人數	預防措施之現況描述
需與校外人士接觸之服務	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：		<input type="checkbox"/> 簡化工作流程，減少互動過程之衝突
工作單調重複或負荷過重	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：		<input type="checkbox"/> 排班應取得教職員工同意，並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過程或經常性加班累積工作壓力。
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 無(請填應增加或改善之措施) <input type="checkbox"/> 有，請詳述：		<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 提供教職員工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵員工參與。 <input type="checkbox"/> 針對員工需求提供相關之福利措施，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。

職業安全衛生人員：

環安中心主任：

勞工健康服務醫護人員：

附件 5

職場不法侵害通報表

通報內容	
發生日期： 時間：	發生地點：
受害者	加害者
姓名或特徵： _____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位： _____）	姓名或特徵： _____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位： _____）
受害者及加害者關係： _____	發生原因及過程：
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他 2. 傷害程度： 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名） _____

通報人：

通報日期/時間：

通報人聯絡電話：

職場不法侵害處置表

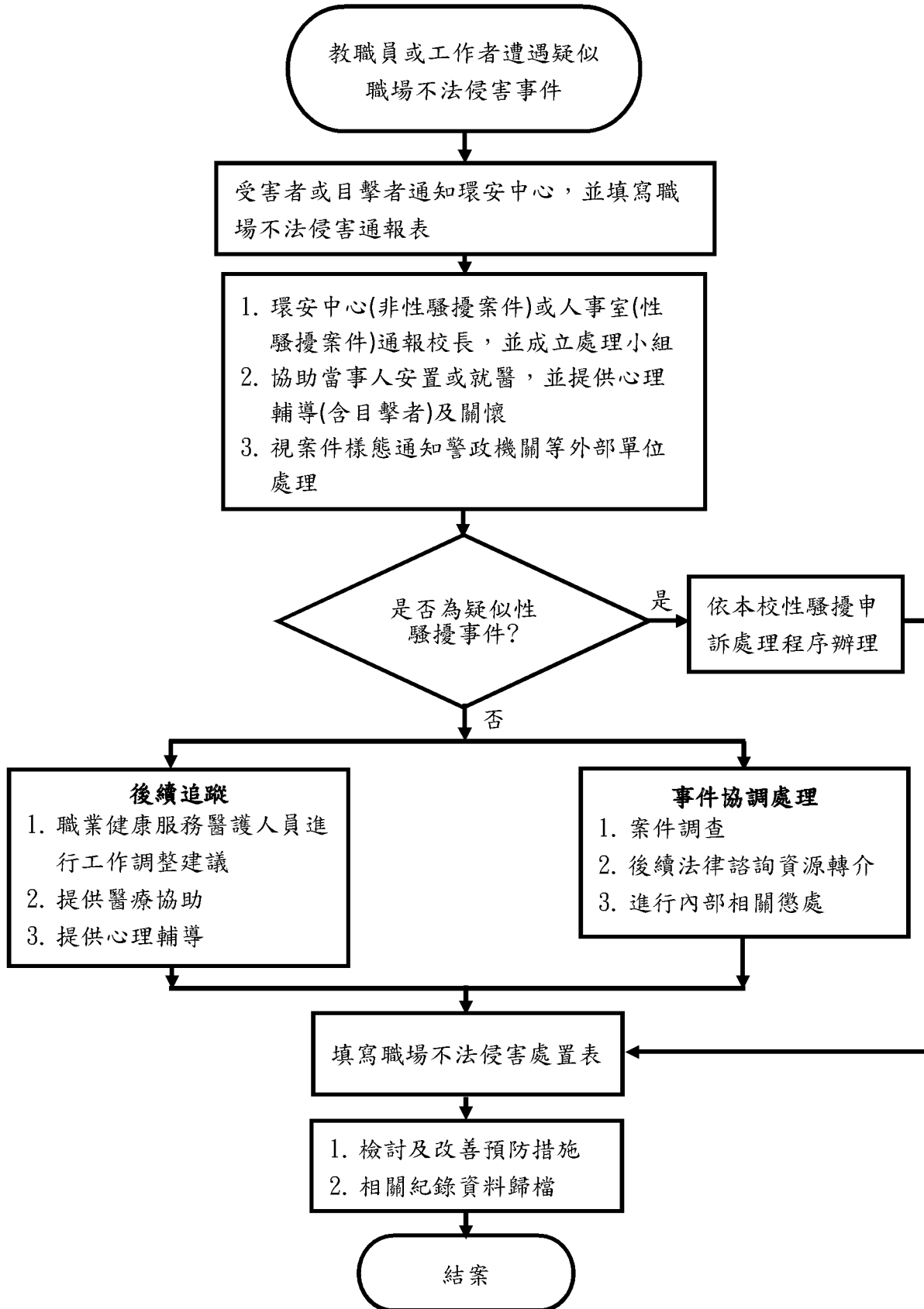
處置情形	
受理日期： _____ 時間： _____	調查時間： _____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員） _____ <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人資等） _____	傷受害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與暴力原因：（請敘明，可舉證相關事證） 加害者說明發生經過與暴力原因：（請敘明，可舉證相關事證） 目擊者說明發生經過與暴力原因：（請敘明，可舉證相關事證） 調查結果：（請敘明，可舉證相關事證）	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期） 未來改善措施：	

處理者：

單位主管：

審核(上級核定)時間：

國立勤益科技大學執行職務遭受身體或精神不法侵害處置執行流程



國立勤益科技大學職場不法侵害預防措施 執行成效之評估改善表

年度: _____

項目	檢核重點	結果	修正相關控制 措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程	評估單位數： 低度風險： 中度風險： 高度風險：	
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計	評估單位數： 異常結果統計：	
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計	評估單位數： 從事高風險接觸人數：	
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範	政策規範公告環安室網頁 主管行為自主檢核完成 率：_____ % 應完成：_____人 實際完成：_____人	
辦理危害預防及溝通技巧訓練(人事室)	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容	舉辦場次： 訓練內容：	
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報 機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 紀錄	申訴通報案件：__件	
執行成效之評估及改善		加害人懲處情形： 申訴或通報人後續協助 情形：	

勞工健康服務護理人員：

單位主管：